



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo transformacional, administración de recursos humanos y satisfacción laboral en instituciones educativas

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en gestión pública y gobernabilidad

AUTORA:

Mg. Luz Ada Tafur Chavez

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata.

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Instituciones y Desarrollo

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dra. Fátima Torres Cáceres
Presidente

Dr. Miguel Giraldo Quispe
Secretario

Dr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo:

A Dios, por su infinita bondad al regalarme la vida.

A mi esposo, por acompañarme siempre.

A mis hijos, porque son mi mundo.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y al Dr. César Acuña Peralta por hacer que esta Doctorado sea accesible a todos los peruanos y peruanas de las distintas regiones, provincias, distritos y comunidades del Perú; gracias a quien hoy tenemos la firme convicción que es con el conocimiento con el que superaremos las vallas adversas a las que nos enfrentamos para modernizar la administración del Estado peruano, comprometidos con la mejora continua, y sobre todo en el área de Educación en todos sus niveles, ya que los jóvenes de hoy son el futuro del mañana.

A nuestro estimado profesor del curso, el Doctor Noel Alcas Zapata, quien con su infinita paciencia y sabiduría ha sabido rescatar lo mejor de cada uno de nosotros. Gracias profesor por la ayuda brindada, llegó justo en el momento que más necesitábamos de alguien como usted.

Declaración jurada

Yo, Luz Ada Tafur Chavez, estudiante del Programa Académico de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10612216, con la tesis titulada “Liderazgo transformacional, administración de recursos humanos y satisfacción laboral en instituciones educativas” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, diciembre de 2016.

Firma:.....

Mg. Luz Ada Tafur Chavez

DNI: 10612216

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: “Liderazgo transformacional, administración de recursos humanos y satisfacción laboral en instituciones educativas”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en mejorar la convivencia dentro de una institución educativa, interactuando juntos en bien de mejorar nuestras relaciones laborales y se pueda ejercer un ambiente adecuado para poder brindar una educación de calidad, en especial en los aspectos relacionados con el liderazgo transformacional, administración de recursos humanos y satisfacción laboral y particularmente en el distrito de La Molina.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

La autora.

Contenido

PÁGINAS PRELIMINARES	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiv
Resumo	xiv
I INTRODUCCIÓN	15
Antecedentes	18
Fundamentación científica, técnica o humanística	25
Justificación	76
Problema	87
Hipótesis	88
Objetivos	89
II. MARCO METODOLÓGICO	92
2.1 Variables	92
2.2 Operacionalización de variables	93
2.3. Metodología	95
2.4. Tipos de estudio	96
2.5. Diseño	97
2.6. Población, muestra y muestreo	99
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	101
2.8 Método de Análisis	109
2.9. Aspectos éticos	115

III: RESULTADOS	116
3.1. Descripción de resultados	117
3.2. Contrastación de hipótesis	132
IV: DISCUSIÓN	140
V: CONCLUSIONES	145
VI: RECOMENDACIONES	148
VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	151
APÉNDICES	161
Apéndice1: Matriz de consistencia	162
Apéndice 2: Instrumento de medición de las variable de estudio	163
Apéndice 3: Base de datos de la prueba piloto	167
Apéndice 4: Base de Datos de la muestra	171
Apéndice 5: Certificados de validez de contenido	178

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable liderazgo transformacional	94
Tabla 2	Operacionalización de la variable administración de recursos humanos	94
Tabla 3	Operacionalización de la variable satisfacción laboral	95
Tabla 4	Jurado de expertos	106
Tabla 5	Interpretación de coeficiente de confiabilidad	106
Tabla 6	Estadísticos de fiabilidad para los instrumentos de las variables	107
Tabla 7	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable X1	107
Tabla 8	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable X2	108
Tabla 9:	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Y1	108
Tabla 10	Coeficiente de correlación de Spearman (rho), para estimar la fuerza o grado de correlación.	114
Tabla 11	Niveles variable Liderazgo Transformacional	117
Tabla 12	Niveles dimensión consideración individual del variable liderazgo	118
Tabla 13	Niveles de la Dimensión Estimulación intelectual	119
Tabla 14	Niveles de la Dimensión Motivación / Inspiración	120
Tabla 15	Niveles de la Dimensión Influencia idealizada	121
Tabla 16	Niveles de la Dimensión Tolerancia psicológica	122
Tabla 17	Niveles de la variable Administración de Recursos Humanos	123
Tabla 18	Niveles de la Dimensión Nivel de comportamiento social	124
Tabla 19	Niveles de la Dimensión Nivel de comportamiento organizacional	125
Tabla 20	Niveles de la Dimensión Nivel de comportamiento individual	126
Tabla 21	Niveles de la variable Satisfacción laboral	127
Tabla 22	Niveles de la Dimensión Reto del Trabajo	128

Tabla 23	Niveles de la Dimensión Sistemas de recompensas justas	129
Tabla 24	Niveles de la Dimensión Condiciones favorables de trabajo	130
Tabla 25	Niveles de la Dimensión Colegas que brinden apoyo	131
Tabla 26	Correlación Liderazgo, administración y satisfacción	132
Tabla 27	Correlación liderazgo transformacional y satisfacción laboral	134
Tabla 28	Correlación consideración, estimulación, motivación, influencia, tolerancia de la administración de recursos humanos y la satisfacción laboral.	135
Tabla 29	Correlación administración de recursos humanos y satisfacción laboral	136
Tabla 30	Nivel de comportamiento social, nivel de comportamiento organizacional, nivel de comportamiento individual de la variable administración de los recursos humanos y la satisfacción.	138

Lista de figuras

	Página
Figura 1: Esquema de estudio adaptado de “Metodología de la investigación”,	99
Figura 2: Niveles variable liderazgo transformacional	120
Figura 3: Niveles de la Dimensión Consideración individual	118
Figura 4: Niveles de la Dimensión Estimulación intelectual	119
Figura 5: Niveles de la Dimensión Motivación / Inspiración	120
Figura 6: Niveles de la Dimensión Influencia idealizada	121
Figura 7: Niveles de la Dimensión Tolerancia psicológica	122
Figura 8: Niveles de la variable Administración de Recursos Humanos	123
Figura 9: Niveles de la Dimensión Nivel de comportamiento social	124
Figura 10: Niveles de la Dimensión Nivel de comportamiento organizacional	125
Figura 11: Niveles de la Dimensión Nivel de comportamiento individual	126
Figura 12: Niveles de la variable Satisfacción laboral	127
Figura 13: Niveles de la Dimensión Reto del Trabajo	128
Figura 14: Niveles de la Dimensión Sistemas de recompensas justas	129
Figura 15: Niveles de la Dimensión Condiciones favorables de trabajo	130
Figura 16: Niveles de la Dimensión Colegas que brinden apoyo	131

Resumen

La presente tesis realiza el análisis del liderazgo transformacional, administración de recursos humanos y la satisfacción laboral en instituciones educativas en el distrito de La Molina, considerando el liderazgo como uno de los enfoques más desarrollados y estudiados en la actualidad y como un proceso de influencia que tiene el líder sobre sus seguidores, asimismo de cómo una buena administración de recursos humanos, donde las organizaciones, los grupos y las personas constituyen sistemas abiertos que interactúan permanentemente con sus respectivos ambientes y; cómo ambos, liderazgo y administración de recursos humanos, cumplen una misión muy importante en la satisfacción laboral de los docentes involucrados en el sistema educativo. Esta misión requiere de un liderazgo transformacional eficiente a fin de garantizar una verdadera y eficaz educación integral. Se plantea como propósito fundamental de la presente investigación, analizar y determinar la relación entre el liderazgo transformacional, administración de recursos humanos y la satisfacción laboral de los docentes en instituciones educativas en el distrito de La Molina para mejorar la relación y calidad de vida de los docentes involucrados en el proceso educativo. El presente trabajo de investigación se abordó mediante el enfoque cuantitativo, el método fue hipotético-deductivo, asimismo, el tipo de investigación es aplicada, diseño no experimental y el nivel de investigación es descriptivo. Los resultados estadísticos demuestran que las variables liderazgo transformacional, administración de recursos humanos y la satisfacción laboral se relaciona significativamente. La principal recomendación menciona que los directivos de las instituciones educativas del distrito de La Molina de Lima Metropolitana, deben seguir mejorando el liderazgo transformacional implantado en su gestión pedagógica y la administración de recursos humanos para desarrollar una eficiente satisfacción laboral en su proceso educativo, considerando que ellos son importantes, ya que este proceso ayudará a mejorar las relaciones inter e intrapersonal y la calidad de vida de los docentes y personal involucrado en dicho proceso educativo.

Palabras claves: liderazgo transformacional, administración, recursos humanos, satisfacción laboral, gestión.

Abstract

This thesis analyzes transformational leadership, human resource management and job satisfaction in educational institutions in the district of La Molina, considering leadership as one of the most developed and studied approaches today and as a process of influence that Has the leader on its followers, as well as a good human resource management, where organizations, groups and people are open systems that interact permanently with their respective environments and; How both, leadership and human resources management, fulfill a very important mission in the job satisfaction of the teachers involved in the education system. This mission requires an efficient transformational leadership in order to guarantee a true and effective integral education. The main purpose of this research is to analyze and determine the relationship between transformational leadership, human resource management and the job satisfaction of teachers in educational institutions in the district of La Molina to improve the relationship and quality of life of Teachers involved in the educational process. The present research was approached through the quantitative approach, the method was hypothetical-deductive, also the type of research is applied, non-experimental design and the level of research is descriptive. The statistical results show that the variables transformational leadership, human resource management and job satisfaction are significantly related. The main recommendation mentions that the managers of educational institutions in the district of La Molina in Metropolitan Lima should continue to improve the transformational leadership implanted in their pedagogical management and the administration of human resources to develop an efficient job satisfaction in their educational process, considering that They are important because this process will help improve interpersonal and intrapersonal relations and the quality of life of the teachers and staff involved in the educational process.

Key words: transformational leadership, administration, human resources, job satisfaction, management.

Resumo

Esta tese faz a análise da liderança transformacional, gestão de recursos humanos e satisfação no trabalho nas instituições de ensino no distrito de La Molina, considerando a liderança como um dos mais desenvolvidos e estudou em abordagens atuais e como um processo de influência é o líder de seus seguidores também como uma boa gestão de recursos humanos, onde as organizações, grupos e indivíduos são sistemas abertos que constantemente interagem com seus ambientes e; como ambos liderança e gestão de recursos humanos, desempenham um papel muito importante na satisfação no trabalho dos professores envolvidos na missão sistema de ensino. Esta missão requer uma liderança transformacional eficiente para garantir uma educação abrangente real e eficaz. Ela levanta objetivo fundamental desta pesquisa, analisar e determinar a relação entre liderança transformacional, gestão de recursos humanos e satisfação no trabalho dos professores em instituições de ensino no distrito de La Molina para melhorar o relacionamento e qualidade de vida professores envolvidos no processo educativo. Esta pesquisa foi abordado pela abordagem quantitativa, o método hipotético-dedutivo foi também o tipo de pesquisa é aplicada, nenhum projeto experimental eo nível de pesquisa é descritiva. Os resultados estatísticos mostram que as variáveis de liderança transformacional, gestão de recursos humanos e satisfação no trabalho está significativamente relacionada. A principal recomendação menciona que os gestores de instituições de ensino no distrito de La Molina em Lima, deve continuar a melhorar a liderança transformacional implantado na sua gestão e administração de recursos humanos da educação para desenvolver uma satisfação no trabalho eficiente no processo educativo, ao passo que eles são importantes, como este processo vai ajudar a melhorar as relações inter e intrapessoais e qualidade de vida de professores e funcionários envolvidos neste processo educacional.

Palavras-chave: liderança transformacional, gestão, recursos humanos, satisfação no trabalho, de gestão.